

## قابل توجه بازدید کنندگان محترم

- بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال سازمان صنعت معدن و تجارت را به اطلاع میرساند:
- ۱- تارنمای سازمان صنعت، معدن و تجارت استان به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی به اطلاع متقاضیان خواهد رسید
  - ۲- کلیه فرم ها و خدمات سازمان رد پورتال درج و در دسترس کاربران قرار می گیرد
  - ۳- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم، درخواست مراجعه حضوری گردد
  - ۴- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.